

経営・接客力向上講演会

ディズニーから学ぶ本当に大切なこと！ ～感動をよぶサービスとは～



『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』著者、香取貴信氏を講師に迎え、リピーター率が97%と言われるディズニーの感動を呼ぶサービスについてご講演頂きます。

人々を魅了し、最高の思い出を作り上げるディズニーのサービス。それはまさにそこで働く人々が生み出すディズニーマジックなのかもしれません。毎日の仕事の中で「もっと質の高いサービスを」「熱い思いで仕事をしたい」「なぜ働くんだろう…」とされている方、情熱のスイッチが入るはず。ディズニーマジックが「感動の仕掛けづくり」をお手伝いします。この機会にぜひご聴講ください。



■日 時：平成25年11月28日（木）

午後7:00～9:00

■場 所：関川村商工会館

■テーマ：ディズニーランドで教わった大切なこと
～感動をよぶサービスとは～

■講 師：（有）香取感動マネジメント

かとり たかのぶ

代表取締役 香取 貴信 氏

■申し込み方法

○11月22日（金）までに、下記申込書に必要事項を記載の上、関川村商工会までFAX又は電話でお申し込みください。また、1事業所で複数名受講希望の場合は受講人数もご記入ください。商工会会員外の方でも受講いただけます。

■お問い合わせ先

関川村商工会

〒959-3265 岩船郡関川村下関110-2

TEL 0254-64-1341 FAX 0254-64-0423



※30万部のベストセラー
「社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった」

《受講申込書》

事業所名				住所			
氏名			TEL			受講人数	

主催：関川村商工会 後援：（公社）村上法人会関川支部